FHR® VERBUND

Ein Angebot für:

MZE
NETZWERK WOHNKULTUR

Alles auf einen Blick

Die freie Verbundgruppe der Bodenbelags- und Raumausstatter-Branche

GEMEINSAM STARK FÜR DIE BRANCHE

Liebe MZE-Partnerinnen und -Partner,

das Handwerk in der Möbel-, Raumausstatter- und Bodenbelagsbranche steht seit jeher für Qualität, Verlässlichkeit und echte Kundennähe. Gleichzeitig fordert die Zukunft uns mehr denn je dazu auf, weiterzudenken: Räume nicht nur mit einzelnen Produkten zu gestalten, sondern mit stimmigen Konzepten und einem ganzheitlichen Blick zu überzeugen. Genau hier eröffnet eine Doppelmitgliedschaft von MZE und FHR neue Perspektiven.

Denn wir sind überzeugt: **Gemeinsam handeln heißt, die Zukunft erfolgreich zu gestalten**. Für Sie als MZE-Partner ergeben sich aus einer Doppelmitgliedschaft **MZE/FHR** attraktive neue Möglichkeiten:

Mehr Sortimentskompetenz aus einer Hand
MZE steht für starke Möbelkompetenz und ganzheitliche Einrichtungslösungen. Ergänzend dazu bringt der FHR fundierte Stärke in den Bereichen Boden, Wand und Fenster ein. Durch eine qualifizierte, selektive Lieferantenauswahl erweitern Sie Ihr Portfolio gezielt und hochwertig. Zusätzliche Serviceleistungen, wie der technische Dienst und bewährte Konzepte, etwa im Bereich Raumakustik, runden das Angebot ab.

Zugang zu etablierten Eigenmarkenkonzepten
Nach regionaler Prüfung profitieren Sie von den Eigenmarken werkhaus® und bodecor®, inklusive attraktiver Listungsartikel und professioneller Marketingpakete.

Einfach, effizient und ohne Zusatzkosten
Die Doppelmitgliedschaft MZE/FHR ist beitragsfrei und kommt ohne Zentralregulierung aus. Sie profitieren von einer kompakten Vertragsstruktur und der gebündelten Stärke zweier leistungsfähiger Kooperationen.

Gemeinsam stark für die Branche – heute und morgen.

ppa. Helmut Stauner
MZE-Vetriebsleiter

Ann-Kathrin Schmidt
FHR-Geschäftsführerin

/ Seit 50 Jahren stark für die Branche

Im Jahr 1976 wurde die Fachhandelsring GmbH, kurz FHR, gegründet. Seitdem fördert und unterstützt der FHR als freie Verbundgruppe die Eigenständigkeit von Facheinzelhändlern und Handwerksbetrieben der Bodenbelags- und Raumausstatter-Branche.

Heute ist der FHR-Verbund der führende Spezialist der Branche mit einem umfassenden Service- und Leistungsportfolio. Der FHR bietet an - die Partner wählen nach ihrem Bedarf aus.

/ Wichtige Eckpfeiler der MZE-Kooperation sind:

- Einkaufsvorteile
- Eigenmarken-Konzepte
- Individuelle Verkaufsförderung
- Qualifizierung über Wissen
- Beratung vor Ort und ein Expertenteam, das sich jeder Aufgabe gerne stellt.

50 JAHRE FHR VERBUND

Sabine Theisohn

FHR-Geschäftsführerin

Das einzigartige FHR-Konzept ermöglicht Unternehmern, die Vorteile einer starken Gruppe zu nutzen und dennoch selbstständig in allen Entscheidungen zu bleiben. Das optimale Angebot für alle, die ihre unternehmerische Freiheit schätzen.

Fachhandelsring GmbH
Am Pfaffensee 4
67376 Harthausen

06344 9533-0
info@fhr-verbund.de
www.fhr-verbund.de

EIGENMARKEN

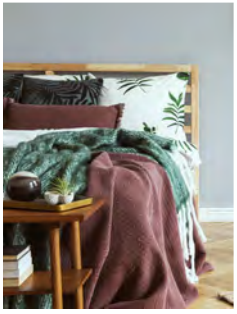
/ Qualitätsmarken exklusiv

Klare Wettbewerbsvorteile bieten die FHR-Eigenmarken werkhaus® und bodecor®:

- Attraktive Listungspreise
- Reduzierte Vergleichbarkeit
- Gezieltes Marketing

Beide Marken umfassen eine Vielzahl an Handels- und Objektkollektionen namhafter Hersteller in den Warengruppen Bodenbeläge, Gardinen und Dekostoffe, Sonnenschutz sowie Tapeten und Farben. Ziel ist es, hochwertige Produkte in Kombination mit fachmännischer Beratung und bester Verarbeitungsqualität anzubieten. Die Platzierung der Eigenkollektionen erfolgt nach regionaler Prüfung und nach Abschluss einer Nutzungsvereinbarung.

werkhaus-raum.de



+ Ihr Plus:

- **Attraktive Listungspreise**
- **Unterstützung beim Bestellprozess**
- **Kollektionsmarketing werkhaus® und bodecor®**
- **Website mit Händlersuche und Raumplaner**
- **Anzeigen, Werbemittel**

EINKAUF

/ Einkauf ist nicht gleich Einkauf

Der FHR-Verbund stellt MZE-Partnern eine gezielt zusammengestellte Auswahl von über 80 Lieferanten zur Verfügung, die hochwertige Produkte mit dem Schwerpunkt Bodenbeläge und Zubehör anbieten.

Das Konzept des FHR verzichtet auf Mengenabschlüsse mit Lieferanten und damit auch auf fixierte Abnahmeverpflichtungen für den Einzelnen. Durch die Umsatzbündelung innerhalb der Gruppe werden beste Konditionen für den Direktbezug erzielt.

+ Ihr Plus:

- **Konditionsvereinbarungen**
- **Sonderpreise ohne Mengenbindung**
- **Sortimentsempfehlungen**
- **Objektpreis-Unterstützung**
- **Artikelsuche und Preisfindung**

Sabine Elleser

Produktmanagement
werkhaus + bodecor

Julia Uhl

Prokuristin
Produktmanagement Boden

Annett Dienst

Produktmanagement Boden
Veranstaltungsmanagement

TECHNISCHER SERVICE

/ Wenn Unterstützung gefragt ist

Unterstützung bei praktischen Anwenderfragen zu Bodenbelagsarbeiten oder bei Reklamationen bietet der technische Service Fußboden mit einem eigenen Gutachter.

Bei technischen oder rechtlichen Themen rund um das Bodenhandwerk erteilt der FHR-Experte wertvolle Auskünfte basierend auf gutachterlichen Erfahrungen. Bei Bedarf können Termine direkt vor Ort vereinbart werden. Auf Wunsch werden auch Schulungen für Mitarbeiter zu speziellen Themen durchgeführt.

/ Service vom Fachmann

- Beantwortung von Fragen zu Produkten der Fußbodentechnik (Estrich, Oberboden, Zubehör, Verlegematerialien, Reinigung und Pflege)
- Beratung über Verlegearten und -techniken
- Technische Beratung bei Ausschreibungen
- Unterstützung bei anwendungstechnischen Problemstellungen und Reklamationen
- Berichterstattungen/Stellungnahmen
- Ortstermine (gerichtlich und außergerichtlich)
- Eigene Laborausstattung: Kleinere Untersuchungen können selbst durchgeführt und bei komplexen Sachverhalten entsprechende Netzwerkpartner hinzugezogen werden
- Sonderprüfungen wie Haftzugprüfungen und Ableitwiderstandsmessungen
- Nachträge durchsetzen mit gewerbeübergreifenden Prüfungen im Objekt

/ Experte mit Erfahrung & Kompetenz

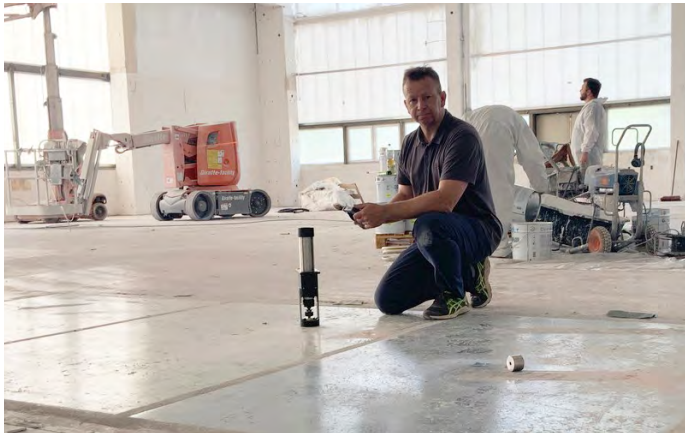
Unser Leiter Technischer Service Fußboden, **Ronald Schenk**, verfügt über langjährige Berufserfahrung in Theorie und Praxis und ist erster Ansprechpartner für alle Fragen der Anwendungstechnik und in der Vermittlung fachspezifischer Rechtsfragen an einen Fachanwalt. Herr Schenk unterstützt Sie kompetent und schnell in allen fachlichen Fragen rund um das Thema Fußboden. Aber auch bei Fragestellungen zu Sonnen- und Insektenschutz sowie Gardinen können Sie ihn gerne ansprechen.

/ Sie haben die Wahl!

Herr Schenk ist auf kurzen Wegen per Telefon, E-Mail, Messenger, Live-Chat oder -Video für alle technischen Fragen erreichbar. So können Sie auch in Ausnahmesituationen schnell planen und entscheiden. Für den telefonischen Erstkontakt und die Übermittlung von Fotos an den Technischen Service Fußboden fallen keine Kosten für Sie an. Über weitere Kosten entscheiden Sie, je nach der Wahl Ihrer Kommunikation. Sollten im Rahmen der Bearbeitung externe Kosten anfallen, wird Herr Schenk Sie vorab informieren.

/ Expertenbesuch vor Ort

Wenn Sie eine persönliche Kommunikation bevorzugen, kommen wir auch gerne zu Ihnen, z. B. bei einem Reklamationsfall auf der Baustelle oder zur Unterstützung bei einem Gerichtstermin. Für einen Besuch vor Ort berechnen wir eine Servicepauschale. Diese beinhaltet evtl. anfallende Reisekosten und eine Übernachtung sowie ggf. Erstellung und Versand von Ausarbeitungen/Stellungnahmen.



TECHNISCHER SERVICE

/ Qualifikation

- Ronald Schenk ist Raumausstatter- und Parkettlegermeister, Sachverständiger und Mediator im Handwerk.
- Aktive Mitarbeit im Zentralverband Raum und Ausstattung (ZVR), im Bundesverband der vereidigten Sachverständigen für Raum und Ausstattung (BSR), Arbeitskreis Schnittstelle Fußboden zeichnet ihn aus.
- Seine praktischen Erfahrungen erwarb er im Rahmen seiner Selbstständigkeit, mit seiner langjährigen Tätigkeit beim ehemaligen ISH Siegfried Heuer Sachverständigen-Institut für Bauwesen, Wand- und Fußbodentechnik GmbH, Koblenz und in der Anwendungstechnik bei einem namhaften Hersteller in der Bauchemie.

/ Kosten

- Telefonische Hotline ohne Berechnung
- Schriftliche Ausarbeitungen nach Aufwand
- Ortstermin inkl. schriftlicher, gutachterlicher Stellungnahme per Pauschalpreis
- Laborkosten nach Aufwand
- Individuelle Schulungen vor Ort nach Aufwand

+ Ihr Plus:

- **Experten-Hotline**
- **Technische Berichtserstattung**
- **Gutachterliche Auskünfte**
- **Materialspezifische Beratung**
- **Technische Objektberatung**
- **Erörterung von Hinweis- und Prüfpflichten**
- **Newsletter Fußbodentechnik**

Ronald Schenk

Leiter Technischer Service Fußboden
Raumausstatter- und Parkettlegermeister
ö.b.u.v. Sachverständiger (HWK)
Mediator im Handwerk

RAUMAKUSTIK

/ Rund um die Raumakustik

Das „Netzwerk Raumakustik“ ist ein Portal für Fachberater Raumakustik mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation, die über den FHR-Verbund angeboten wird.

Auf der Website befinden sich alle relevanten Informationen rund um das Thema Raumakustik: Ziele und Aufgaben der Fachberater Raumakustik, Vorteile von guten raumakustischen Bedingungen, Lösungen zur Verbesserung der Raumakustik, Hörproben. Und das Beste: Interessierte können über die Fachberatersuche direkt Kontakt aufnehmen und sich beraten lassen.

DIE RAUMAKUSTIKER
by FHR-Verbund

In Kooperation mit:

TÜVRheinland®
Genau. Richtig.

netzwerk-raumakustik.de

+ Ihr Plus:

- **Professioneller Einstieg in ein Geschäftsfeld mit Perspektive**
- **Neue Kundengruppe erreichen**
- **Mehrwert im Bereich Beratungs- und Produktverkäufe**
- **Wettbewerbsvorteile nutzen durch Alleinstellungsmerkmal**
- **Fachmännische Unterstützung im Objekt**

Jens Irmer

Vertriebsleitung/
Projektmanagement

INTRANET

/ FHR-Net für MZE-Partner – Reinschauen lohnt sich immer

Partner der Kooperation informieren sich ganz praktisch von Ihrem Arbeitsplatz oder auch von unterwegs über Angebote und Leistungen Ihrer Verbundgruppe.

- Angebote und Aktionen
- werkhaus® / bodecor®
- Raumakustik
- Technischer Service Fußboden
- AnsprechpartnerInnen

Das FHR-Net erreichen Sie unter www.fhr-net.de mit Eingabe Ihrer persönlichen Zugangsdaten.

SEMINAR-ANGEBOT

Information ist der Schlüssel zu neuen Fähigkeiten und Positionierung im Markt. Der FHR bietet in Kooperation mit der MZE zahlreiche Wege und Möglichkeiten der Weiterbildung an. Hier einige Beispiele:

/ Online-Seminare

Die beliebte Live-Online-Reihe findet regelmäßig kostenlos und ohne Voranmeldung statt. Themen sind hierbei, u. a. Unternehmensplanung leicht gemacht: Praxis-Tool fürs Handwerk, Arbeitsrecht - Lösungen im Konfliktfall, Richtige Vertragsgestaltung - Soll ich mit meinen Kunden die VOB/B vereinbaren?

/ Online-Zertifikatslehrgang „Nachhaltigkeit“

In Kooperation mit dem TFI Aachen (Institut für Boden- und Raumsysteme) bietet Ihnen der FHR die Möglichkeit, Ihr Know-how im Bereich Nachhaltigkeit gezielt zu erweitern und gleichzeitig wertvolle Impulse für zukünftige Chancen und Wettbewerbsvorteile mitzunehmen.

/ Fachberater/in Raumakustik (TÜV Rheinland)

Mit der Weiterbildung zum/zur FachberaterIn Raumakustik mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation erlangen Sie Kenntnis über alle relevanten Faktoren einer guten Raumakustik. Sie lernen Räume hinsichtlich der Akustik zu bewerten, leiten geeignete Maßnahmen zur Optimierung ab und erstellen unter Berücksichtigung der Anforderungen und Wünsche Ihrer Kundschaft eine fachlich qualifizierte Expertise.

FHR-TEAM VOR ORT

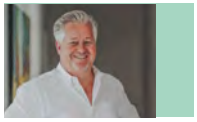
/ Persönliche Beratung

Die FHR-Berater sind das ganze Jahr für alle Partnerunternehmen Ansprechpartner. Sie beraten, unterstützen und informieren über Branchenthemen und das Leistungsportfolio für MZE-Partner. Bei Fragen zur MZE/FHR-Doppelmitgliedschaft steht Ihnen Ihr regionaler Berater jederzeit gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

Martina Heidrich-Münch
Fachberater Nord
0151 16133510

Andreas Mittag
Fachberater Ost
0151 16133508

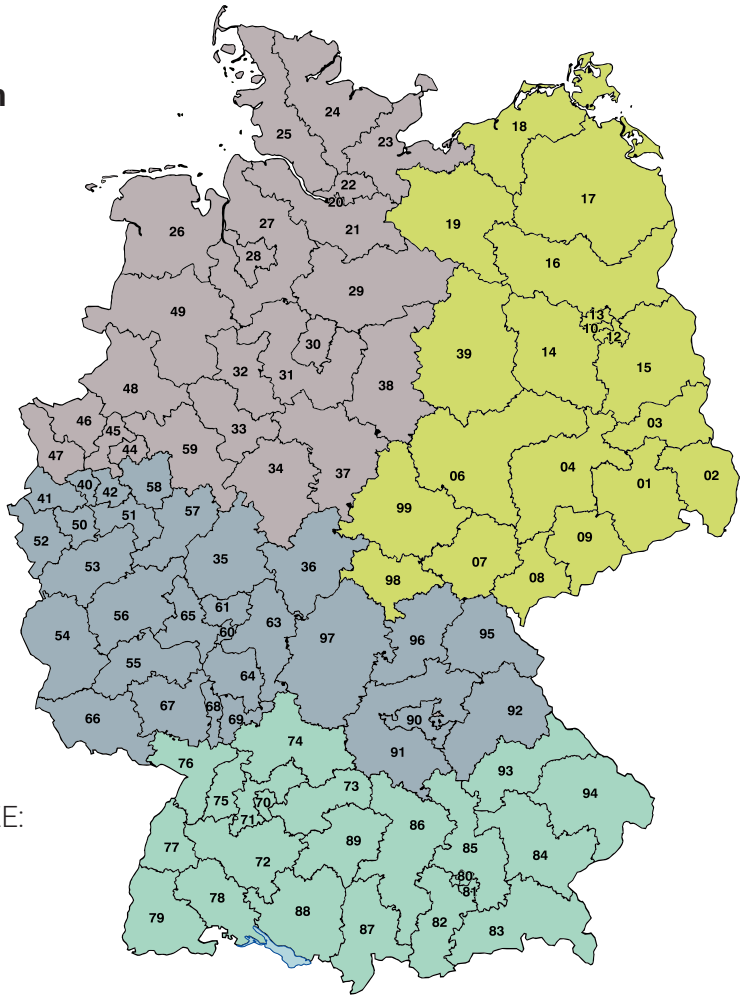
Paul Radke
Fachberater West
0151 16133507



Daniel Schnaidt
Fachberater Süd
0151 16133509

Ihr Ansprechpartner bei MZE:

Oliver Aster
Bereichsleiter Raumdesign
0151 221 075 69



Titelbild: © adobe.stock.com_ Khomkrit

Stand: Januar 2026